

Le Baccalauréat Professionnel Métiers de l'accueil

Les fonctions du titulaire du **Baccalauréat Professionnel Métiers de l'Accueil** sont diverses mais se ramènent à 3 catégories d'activités :

- L'accueil en entreprise, administration ou association qui se caractérise par l'accueil physique des visiteurs et téléphonique.
- L'accueil évènementiel lors d'un salon, d'une manifestation.
- L'accueil dans les transports qui se caractérise par des missions d'information de médiation, et de gestion des flux.

Qualités requises

- Qualités relationnelles et sens du service
- Disponibilité
- Sens de l'initiative
- Bonne présentation

Déroulement de la formation

- Après une année de seconde commune à la famille de métiers « Métiers de la Relation Client », l'élève choisit de poursuivre en bac Professionnel « Métiers de l'Accueil ».
- 22 semaines de stages réparties sur 3 ans.
- En terminale choix entre les 2 modules « Insertion Professionnelle » et « Poursuite d'études »

Horaire hebdomadaire (à titre indicatif)

♦ Formation professionnelle

| | |
|---|------|
| ▪ Enseignement Professionnel | 12 h |
| ▪ Co-intervention Ens. Pro/Français-Maths | 2 h |
| ▪ Accompagnement perso Consolidation | 3 h |
| ▪ PSE | 1h |
| ▪ Réalisation d'un chef d'œuvre (1ère et Terminale) | 2h |

♦ Expression et ouverture sur le monde

| | |
|----------------------------------|-------|
| ▪ Français Histoire géographie | 3.5 h |
| ▪ Mathématiques | 1.5 h |
| ▪ LV1 (Anglais) | 2 h |
| ▪ Arts appliqués | 1 h |
| ▪ Education physique et sportive | 2.5 h |
| ▪ LV2 (Espagnol) | 1.5 h |
| ▪ PSE | 1 h |

Total

 30h

La répartition horaire est susceptible de varier en fonction de la réglementation et des effectifs.

Notre Projet Educatif

Le Lycée Professionnel THEAS propose un enseignement qui associe **la rigueur, le respect et la tolérance**, tout en favorisant **la communication et l'ouverture sur le monde**.

Notre démarche inspirée par les valeurs éducatives chrétiennes propose **des formations professionnelles avec des exigences-qualité**. Elle participe à l'épanouissement et à la construction du jeune adulte qui accède à la vie active.

ET APRES ?

◆ *L'insertion dans la vie active*

Les emplois concernés par l'accueil et la relation aux clients ou aux usagers sont nombreux :

- Hôte(sse) d'accueil
- Hôte(sse) événementiel(le)
- Hôte(sse) standardiste
- Télé-hôte(sse)
- Agent d'accueil, agent d'escale (domaine du transport)
- Agent multiservices d'accueil (hôpitaux)

◆ *La poursuite d'études supérieures*

Un très bon niveau et une forte motivation sont indispensables pour réussir.

Les poursuites possibles :

- le BTS Gestion de la PME
- le BTS Tourisme
- le BTS Management Commercial Opérationnel
- le BTS Négociation et Digitalisation de la relation Client

NOS ACTIONS

Sorties culturelles

- ◆ Cinéma, Théâtre
- ◆ Voyages pédagogiques (Madrid, Paris, Grèce, Italie...)

Actions pédagogiques

- ◆ Visites d'entreprises
- ◆ Possibilité de stages à l'étranger
- ◆ Création d'entreprise lycéenne «Entreprendre pour apprendre»
- ◆ Rencontre avec des professionnels

Rencontres et activités autour de thèmes sensibles

- ◆ Prévention routière
- ◆ Prévention des risques liés à l'adolescence

Actions Humanitaires

- ◆ Collecte de matériel scolaire pour des écoles d'Afrique
- ◆ Sensibilisation au développement durable

Actions diverses

- ◆ Journée d'intégration
- ◆ Fêtes de Noël, Fêtes de la Sainte Angèle
- ◆ Cérémonie de remise des diplômes



2de Métiers de la Relation Client

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL

METIERS DE L'ACCUEIL

Rue Marie-Rose GINESTE
CS 20545 – 82005 MONTAUBAN Cedex

TEL : 05.63.03.96.27 - Fax : 05.63.03.96.36